

# Il tuo nuovo business con SAP Business One

**SAP Solution Brief**

Soluzioni SAP per Piccole e Medie Imprese

**SAP** Business  
**One**

Italia



The Best-Run Businesses Run SAP™

# SAP Business One è progettato per tutte le esigenze delle piccole e medie imprese

Qualunque sia la tua attività, noi abbiamo una soluzione



**Basso**  
costo totale di proprietà



**Soluzioni industriali**  
su misura per le tue esigenze



**Soluzione completa**  
adatta a tutte le funzioni che ne hanno bisogno



**27 lingue,**  
43 versioni localizzate, diverse valute supportate



**Veloce e facile** da implementare,  
installare e usare (in pochi giorni o settimane)



**700 partner locali**  
in 150 paesi



Sufficientemente **potente** per  
aiutare la crescita del tuo business



**+55.000 Clienti**  
usano SAP Business One in tutto il mondo

# SAP Business One è progettato per tutte le esigenze delle piccole e medie imprese

Qualunque sia il tuo business, noi abbiamo una soluzione



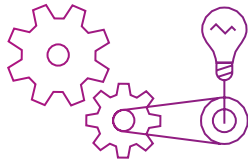
**Gestione finanziaria**



**Vendite e gestione dei clienti**



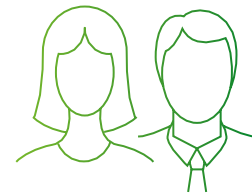
**Acquisti e controllo del magazzino**



**Pianificazione della produzione**



**Business intelligence**



**Analisi e reporting**

# Gestisci la crescita del tuo business con successo

L'applicazione SAP® Business One offre un modo semplice per gestire l'intera azienda, dalla contabilità e finanza agli acquisti, dal magazzino alle vendite, dalle relazioni con i clienti al project management, produzione e risorse umane. SAP Business One consente di ottimizzare i processi e acquisire una maggiore comprensione del vostro business, in modo da poter agire tempestivamente e prendere decisioni basate su informazioni acquisite in tempo reale che vi aiutano a sviluppare una crescita profittevole.

## Una visione unica del vostro business per aiutare a mantenere il controllo

Sappiamo che aziende come la tua hanno grandi sogni e grandi obiettivi, e quando l'azienda cresce può essere difficile ottenere una visione integrata di ciò che accade in uno specifico momento, specie quando le informazioni risiedono in applicazioni diverse o addirittura in luoghi diversi. SAP Business One è stato progettato per le piccole e medie imprese e per crescere con loro: è flessibile, modulare e potente e, grazie all'interfaccia user-friendly, è anche semplice da usare.



# SAP Business One

## Una soluzione completa e personalizzabile

SAP Business One è una soluzione unica e integrata che ti fornisce una chiara visibilità di tutto il business e il controllo completo su ogni aspetto delle operazioni. Raccogli tutte le informazioni critiche per il business per garantirne l'utilizzo immediato e la fruizione in tutta l'azienda. A differenza dei pacchetti di contabilità e fogli di calcolo ti offre ciò che serve per gestire le aree chiave del tuo business.

Poiché ogni realtà è diversa, SAP Business One è progettato con flessibilità. Puoi accedere a SAP Business One in ogni momento e con qualsiasi tipo di dispositivo mobile, non importa se è installato in ufficio o in cloud. E poiché SAP Business One è disponibile sia su SAP HANA® che su Microsoft SQL Server puoi scegliere la piattaforma che ti è più comoda.

E c'è di più: i tuoi dipendenti possono usarlo da subito e, a mano a mano che il tuo business cresce, puoi personalizzare ed estendere SAP Business One per adattarlo ai tuoi bisogni.

Vuoi portare il tuo business all'estero? SAP Business One supporta 27 lingue e 43 differenti valute per altrettanti paesi, il tutto con l'assistenza e il supporto locale della nostra rete composta da più di 700 partner SAP Business One.



# Controllo totale delle tue finanze

SAP Business One offre un set completo di strumenti per supportare la gestione e la semplificazione delle operazioni finanziarie. SAP Business One ti consente di automatizzare le attività contabili quotidiane quali la gestione delle prime note ricorsive, il calcolo delle imposte e le transazioni multivaluta.

Svolgi tutte le tue attività bancarie, tra cui la gestione delle transazioni, dei pagamenti e la riconciliazione dei conti. Puoi anche gestire i flussi di cassa e i budget e confrontare i dati reali con quelli previsionali per avere una visione d'insieme del tuo business, il tutto in modo istantaneo.

Integrando le tue operazioni finanziarie in tempo reale con altri processi commerciali quali vendite e acquisti, puoi velocizzare le transazioni e aumentarne la visibilità nel flusso di cassa.

## Gestione finanziaria



- **Contabilità:** gestione automatica di tutti i processi contabili principali incluse le scritture contabili, i crediti e i debiti.
- **Controllo** – gestione precisa del flusso di cassa, tracciabilità delle immobilizzazioni, controllo del budget e monitoraggio dei costi di progetto.
- **Gestione semplificata** delle immobilizzazioni, la funzione di calcolo simulato sostituisce l'inserimento ripetitivo e manuale dei dati.
- **Transazioni bancarie e riconciliazione** - elaborazione rapida di riconciliazioni, estratti conto bancari e pagamenti effettuati con vari metodi tra cui assegni, contanti e bonifici.
- **Reporting e analisi finanziaria** – creazione di report standard o personalizzati con dati acquisiti in tempo reale per la pianificazione aziendale e per le revisioni contabili.

# Crea una base di clienti fedeli

L'acquisizione di nuovi clienti è importante per il successo, ma il rafforzamento delle relazioni con i clienti è altrettanto cruciale. SAP Business One fornisce gli strumenti che consentono di gestire in modo efficiente l'intero processo di vendita ed il ciclo di vita del cliente - dal contatto iniziale alla vendita finale, dall'assistenza al supporto post-vendita.

Le sue funzionalità integrate forniscono una visione completa dei prospect e dei clienti per una migliore comprensione delle loro esigenze. Il risultato è la conversione dei prospect in clienti con un conseguente aumento delle vendite, della redditività e della soddisfazione del cliente.

## Vendite e gestione dei clienti



- **Gestione vendite e opportunità** – tieni traccia delle opportunità e delle attività a partire dal primo contatto fino alla chiusura della trattativa.
- **Gestione campagne marketing** - crea, gestisci e analizza le attività di marketing.
- **Gestione clienti** - centralizza tutti i dati più importanti dei clienti, sincronizza e gestisci i contatti con i clienti memorizzati in Microsoft Outlook
- **Gestione servizi** - gestisci i contratti di garanzia e assistenza in modo efficiente, velocizza l'immissione e la risposta alle chiamate di assistenza.
- **Reporting e analisi** - crea report dettagliati su tutti gli aspetti del processo di vendita, incluse le previsioni di vendita e il monitoraggio della pipeline
- **Mobilita il team di vendita** - gestisci le informazioni di vendita in tempo reale con l'app mobile SAP Business One Sales.

# Ottimizza gli acquisti per aumentare i margini

Ogni piccola impresa ha bisogno di un approccio sistematico alla gestione del processo di approvvigionamento, dalla richiesta di preventivi ai vendor, dalla creazione di richieste di acquisto al pagamento dei fornitori. SAP Business One consente di gestire l'intero ciclo passivo, comprese le entrate merci, fatture, resi e pagamenti. Gli strumenti di reporting integrati consentono di confrontare facilmente i fornitori e i prezzi, negoziare accordi migliori e identificare le opportunità di risparmio sui costi.

## Acquisti e controllo del magazzino



- **Approvvigionamento** - crea richieste di acquisto, ordini di acquisto ed entrate merci; collega i documenti di acquisto e visualizza il flusso grafico dei documenti collegati per facilitarne la verifica ed il controllo; gestisci i resi, le spese aggiuntive e le diverse valute.
- **Gestione dei dati anagrafici** - gestisci dettagliati dati in un'interfaccia user-friendly, visualizza i saldi contabili e le analisi di acquisto, consulta le informazioni di acquisto per codice articolo, i listini prezzo ed informazioni fiscali.
- **Integrazione magazzino e contabilità** – ottieni la sincronizzazione in tempo reale delle merci in entrata ed il livello delle giacenze;
- **Gestisci le fatture da pagare**, cancellazioni e note di credito in riferimento ad un ordine di acquisto; gestisci e pianifica i fabbisogni di materiali e conseguentemente i tuoi acquisti
- **Reporting più facile e aggiornato** - genera report con dati in tempo reale e visualizzali in vari formati o dashboard.



# Controllo delle scorte e distribuzione trasparente

SAP Business One fornisce informazioni precise su spedizioni in entrata e in uscita, inventario ed ubicazione dei prodotti. È possibile valutare il magazzino utilizzando metodi quali costo standard, media mobile, FIFO, e altri metodi; monitorare in tempo reale i livelli delle scorte ed i trasferimenti tra magazzini. Puoi eseguire gli aggiornamenti di magazzino in tempo reale, controllare le disponibilità e gestire sia i prezzi standard che speciali. È inoltre possibile applicare sconti sul volume, per il pagamento in contanti e specifiche promozioni per i clienti.

## Piano di produzione



- **Gestione scorte e magazzino** - gestisci l'inventario utilizzando diversi modelli di determinazione dei costi, gestisci le anagrafiche articolo e utilizza più unità di misura e di prezzo.
- **Gestione delle ubicazioni** - gestisci le scorte in più magazzini, dividendo ciascuno in più sottozone, imposta le regole di allocazione, ottimizza i movimenti di magazzino e riduci i tempi di prelievo.
- **Ricezione delle merci e controllo difformità;** Pianificazione e gestione di uscite e entrate delle merci; monitoraggio delle scorte e trasferimenti delle merci; gestione spedizioni, dropship e altri tipi di ordini; esecuzione inventari e conteggi.
- **Pianificazione della produzione e richiesta di materiali;** creazione di distinte base multilivello, prelievo degli ordini di produzione in modalità manuale o "backflush" e gestione globale dei prezzi di distinta base.
- **Reportistica efficiente** - genera velocemente report a partire dai dati e visualizzali in vari formati o dashboard.

# Visione chiara del tuo business con business intelligence, analisi e reporting

SAP Business One offre potenti strumenti di analisi e di reportistica. Include una versione gratuita e completamente integrata di SAP Crystal Reports per SAP Business One, utile per raccogliere i dati provenienti da più fonti e generare report tempestivi e accurati sulla base dei dati aziendali. Integrato con Microsoft Office, SAP Crystal Reports consente di scegliere tra una vasta gamma di formati di report e di controllare l'accesso alle informazioni visualizzate.

Con le funzioni di analisi opzionali di SAP HANA, SAP Business One sfrutta le potenzialità di calcolo della tecnologia "In Memory" per l'analisi e il reporting. Ottieni l'accesso in tempo reale ai tuoi dashboard e report preferiti oltre che a strumenti di produttività a supporto del processo decisionale. Puoi personalizzare moduli e query per adattarli a specifici requisiti, tutto senza necessità di una formazione tecnica. Puoi anche configurare il sistema per definire i tassi di scambio, procedure di autorizzazione, creare funzioni di importazione ed esportazione per le email interne ed esterne e i dati in generale.

## Business Intelligence



- **Creazione e personalizzazione dei report** - accedi ai dati da fonti multiple, crea nuovi report e personalizza quelli esistenti con una varietà di layout riducendo al minimo i costi IT.
- **Analisi interattiva** - utilizza un normale foglio di MS Excel per creare report ed analizzare il tuo business da nuovi punti di vista.
- **Strumenti intuitivi** - clicca e trascina, attiva link, trascina e collega, drill down, ricerca assistita e alert basati sul flusso di lavoro.
- **Indicatori di performance (KPI)** predefiniti per aiutarti a vedere la varianza nella media dei giorni di consegna, o i cinque migliori venditori
- **Migliora i report** con visualizzazioni potenti utilizzando SAP Lumira per SAP Business One.

# Opportunità per tutte le persone di prendere decisioni efficaci più velocemente

SAP Business One consente ai dipendenti di effettuare decisioni intelligenti, sicure e più veloci acquisendo tutte le informazioni critiche su vendite, clienti, operazioni e finanza rendendoli immediatamente disponibili a livello aziendale. L'integrazione di questi dati in un unico sistema, al posto dell'utilizzo di più fogli di calcolo scollegati tra loro, elimina le ridondanze e duplicazioni nell'immissione dei dati, i costi e gli errori ad essi connessi. Gli allarmi basati sul flusso di lavoro attivano risposte automatiche quando si verificano importanti eventi di lavoro, consentendo di concentrarsi sugli eventi più critici. Puoi avere una visione chiara del modo in cui il tuo business sta procedendo e maggiore fiducia nelle informazioni utilizzate per prendere decisioni.

## Analisi e reporting



Grazie all'integrazione completa con SAP Crystal Reports per SAP Business One è possibile creare dashboard e report che forniscono informazioni in tutte le aree di business. Le intuitive funzionalità di drill-down ti aiutano a ottenere risposte alle domande più critiche. I dipendenti possono rispondere alle richieste dei clienti più velocemente e i manager possono monitorare con precisione ricavi, costi e flusso di cassa per valutare le prestazioni e intraprendere rapide azioni correttive.

# Trova una soluzione specifica per il tuo business in crescita

Approfitta delle funzionalità specifiche per ogni settore, delle best practice e dei processi integrati in SAP Business One. Se l'azienda cresce è possibile estendere SAP Business One per soddisfare le sfide specifiche del tuo business e del settore utilizzando SAP Business One studio, il kit di sviluppo software o una qualsiasi delle oltre 500 soluzioni add-on costruite dai nostri partner.

## Prodotti di consumo



Allinea ogni aspetto delle operazioni alle esigenze del consumatore moderno - con il software SAP Business One dedicato all'industria dei prodotti di consumo. Anticipa, pianifica e gestisci la domanda, fornisci i beni di consumo e i prodotti che i clienti desiderano.

## Macchinari industriali e componenti



Soddisfa la domanda dei clienti ed incrementa i ricavi con SAP Business One per l'industria manifatturiera. Riduci i costi della supply chain, accelera i tempi di ciclo, riduci al minimo gli scarti e le rilavorazioni e, infine, riduci i tempi per ottenere i profitti.

## Servizi professionali



Fornisci servizi consistenti e ad alto valore ai tuoi clienti con il software SAP Business One dedicato ai professionisti e alle società di consulenza. Configura un processo ripetibile per l'erogazione dei servizi e migliora la pianificazione delle risorse, la gestione dei progetti, la fatturazione e altro ancora.

## Vendita al dettaglio



Fornisci ai consumatori i prodotti, le informazioni e le esperienze di shopping personalizzato che vogliono, attraverso qualsiasi canale, con SAP Business One per la vendita al dettaglio. Ricevi in tempo reale dai POS suggerimenti e approfondimenti sui clienti, coinvolgi i clienti e ottimizza tutto il processo dal merchandising alla supply chain.

## Grande distribuzione



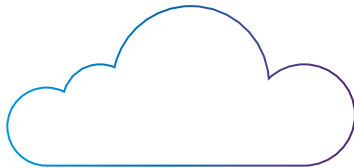
Metti in contatto in modo attivo le esigenze del cliente e del fornitore con SAP Business One per la distribuzione all'ingrosso. Migliora tutto, dalla pianificazione della domanda all'inventario, alla gestione della supply chain - ed esegui processi strettamente integrati e flessibili per raggiungere l'eccellenza operativa.

Per ulteriori informazioni e per conoscere le storie di successo dei nostri clienti visita <http://www.sap.com/italy/product/enterprise-management/business-one.html>

# Ora c'è un SAP Business One adatto al tuo business di oggi, di domani e del futuro.

## Cloud

Oggi puoi avere SAP Business One Cloud con un canone mensile, così la tua soluzione SAP Business One cresce con il tuo business.



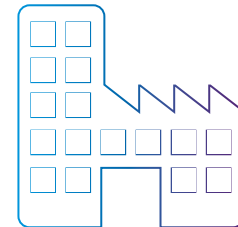
## Mobile

Gestisci il tuo business “in movimento” e potenzia il tuo team di vendita con le app SAP Business One per mobile per avere sempre a disposizione la tua soluzione ovunque e su qualsiasi dispositivo mobile.



## In ufficio

Desideri avere la tua soluzione SAP Business One in ufficio? Abbiamo una soluzione adatta a tutte le esigenze dei nostri clienti.



# Sfatiamo i falsi miti - chi ha detto SAP Business One è ...

## Troppo caro

SAP Business One è progettato per essere accessibile alle piccole imprese e prevede un costo ridotto totale di proprietà ed è una applicazione completa che copre le esigenze di tutte le divisioni aziendali con un'unica soluzione.

## Troppo difficile da implementare

Facile e veloce da implementare: il sistema viene installato e messo in funzione in pochi giorni o settimane. Ci sono più di 55.000 clienti SAP Business One in oltre 150 paesi, con 27 lingue e 43 versioni localizzate.

## Troppo complesso

Anche se SAP Business One predispone di tante funzionalità, è strutturato in modo modulare e flessibile con oltre 500 soluzioni add-on, su misura per settori o funzioni speciali. Con una rete consolidata di oltre 700 partner SAP Business One può supportarti in qualsiasi parte del mondo.

# Qualunque sia il tuo business, noi abbiamo una soluzione

L'applicazione SAP Business One è progettato specificamente per le piccole e medie imprese ed è una soluzione unica e conveniente per la gestione dell'intera azienda - tra cui dati finanziari, vendite, relazioni con i clienti e logistica.

Disponibile esclusivamente attraverso i partner SAP, ti aiuta a velocizzare le tue operazioni dall'inizio alla fine, avere accesso istantaneo a informazioni complete e accelerare la crescita e la redditività.

<http://www.sap.com/italy/product/enterprise-management/business-one.html>





© 2016 SAP SE o società affiliata SAP. Tutti i diritti riservati.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in qualsiasi forma o per qualsiasi scopo senza l'esplicita autorizzazione di SAP SE o di una società affiliata a SAP.

SAP e altri prodotti e servizi SAP menzionati in questo documento nonché i rispettivi loghi e marchi commerciali sono marchi registrati di SAP SE (o di una società affiliata) in Germania e in altri paesi. Si prega di consultare <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> per informazioni e notizie aggiuntive sui marchi. Alcuni prodotti software commercializzati da SAP SE e dai suoi distributori contengono componenti di software proprietario di altri fornitori di software.

Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

I presenti materiali sono forniti da SAP SE o da una società affiliata SAP a solo scopo informativo, senza dichiarazioni o garanzie di alcun tipo, e né SAP SE né la sua società affiliata sono responsabili per eventuali errori od omissioni riscontrati nei materiali. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi di SAP SE o della società affiliata SAP sono quelle riportate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi, se presenti. Nulla di quanto qui indicato può essere interpretato come garanzia aggiuntiva.

In particolare, SAP o le sue società affiliate non hanno alcun obbligo di seguire o osservare una direzione o corso delineato in questo documento o in qualsiasi presentazione correlata, o di sviluppare e rilasciare alcuna funzionalità in esso menzionato. Questo documento, e qualsiasi presentazione ad esso correlata, così come le strategie di SAP SE o delle sue società affiliate e i relativi possibili sviluppi futuri, prodotti o direzioni/piattaforme e funzionalità sono soggetti a modifiche e possono essere modificati da SAP SE o dalle sue società affiliate in qualsiasi momento per qualsiasi motivo senza preavviso. Le informazioni contenute in questo documento non rappresentano impegni, promesse o obblighi legale di fornire qualsiasi materiale, codice o funzionalità. Tutte le dichiarazioni previsionali sono soggette a rischi e incertezze che potrebbero far sì che i risultati effettivi differiscano sostanzialmente dalle aspettative. I lettori sono invitati a non fare eccessivo affidamento su tali dichiarazioni e previsioni, valide solo relativamente allo stato delle cose in vigore alla data in cui sono rese e su cui non si dovrebbe fare affidamento per decidere se acquistare.



**The Best-Run Businesses Run SAP™**